

Algemene Leveringsvoorwaarden Rovitech ICT B.V.

Versie 3.0 (02-04-2025)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht nr. 30281765

DEEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van deel 1 zijn van toepassing op zowel de afname van Producten als de afname van Diensten.

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle Aanbiedingen van, alsmede Overeenkomsten die Rovitech ICT B.V. sluit met betrekking tot de in artikel 1.4 genoemde werkzaamheden en Diensten, met inbegrip van alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals rapporten e.d., tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen algemene, inkoop- of andere voorwaarden wordt door Rovitech ICT B.V. niet aanvaard.
- 1.2 Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (deel 1) en een bijzonder deel (deel 2).
Deel 1 van deze voorwaarden omvat bepalingen die op iedere Aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing zijn, zoals bedoeld in artikel 1.1, ongeacht het soort Dienst dat wordt aangeboden door en/of wordt overeengekomen met Rovitech ICT B.V.
Deel 2 van deze voorwaarden bestaat uit 2 modules A en B, waarin de voorwaarden zijn opgenomen die specifiek gelden voor de in artikel 1.4 onder genoemde Dienst, die wordt aangeboden door en/of wordt overeengekomen met Rovitech ICT B.V. en die naast de algemene bepalingen (deel I) op die Aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing zijn.
- 1.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en Rovitech gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4 Indien een nieuwere versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Rovitech ICT B.V. tot stand komt zal de nieuwere versie vanaf de dag der deponering bij de Kamer van Koophandel van toepassing zijn zoals in lid 1.1. vermeld.
- 1.5 In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - Rovitech: Rovitech ICT B.V., gevestigd te Houten, hierna te noemen Rovitech;
 - Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die aan Rovitech een schriftelijke opdracht geeft tot het verrichten van de in dit artikel onder a en b genoemde diensten;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Rovitech waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;
 - Aanbieding: iedere door Rovitech schriftelijk gedane opgave van een Dienst, prijzen en of termijnen;
 - Dienst(en): het in opdracht door Rovitech verrichten van ontwerp-, installatie- en onderhouds- werkzaamheden waaronder het tot stand brengen van (stoffelijke) werken en/ of het aanleggen van elektronische communicatienetwerken;
 - Consultancy en projectmanagement werkzaamheden.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 2.1 De Aanbiedingen van Rovitech zijn vrijblijvend en eerst bindend nadat door Rovitech een schriftelijke opdrachtbevestiging is afgegeven of Rovitech met de uitvoering van de betreffende aanbieding is begonnen. Tenzij anders is vermeld, is een Aanbieding geldig gedurende 90 dagen na dagtekening.
- 2.2 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 2.3 Als opdrachtgever aan Rovitech informatie verstrekt, mag Rovitech uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door het personeel van Rovitech, zijn vertegenwoordigers of andere personen namens Rovitech, binden Rovitech slechts, indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door Rovitech zijn bevestigd.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De overeengekomen prijzen zijn bindend. Indien evenwel na aanvaarding van een opdracht of tijdens uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop Rovitech redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals regeringsmaatregelen, stijging van lonen als gevolg van algemeen verbindend verklaarde Cao's, tarieven voor mast- en zenderopstelruimte, energie, vastrecht en materiaalkosten, is Rovitech gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Tevens zullen koersverschillen worden doorberekend voor zover deze meer dan 2% afwijken van de calculatiekoers.
- 3.2 Indien op verzoek van of in overleg met de Opdrachtgever niet de in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen de daaruit voortvloeiende kosten op basis van deze Algemene Leveringsvoorwaarden tegen de op dat tijdstip geldende prijzen en/of tarieven aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.3 Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele invoerrechten of andere belastingen of heffingen.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Betaling van een factuurprijs dient te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging of factuur vermelde termijn doch tenminste binnen 30 dagen na factuurdatum. Rovitech behoudt zich het recht voor om betaling vooraf of zekerheidsstelling voor betaling te verlangen. Rovitech is niet gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen of door te gaan, voordat de verlangde vooruitbetaling is verricht of genoegzame zekerheidsstelling voor betaling is gegeven.
- 4.2 Verrekening door opdrachtgever is uitgesloten. Wanneer betaling niet binnen de op de opdrachtbevestiging of factuur vermelde termijn, respectievelijk niet tenminste binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelsrelaties hoger is, in welk geval die wettelijke rente geldt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Delen van maanden worden voor berekening van de rente in aanmerking genomen als volle maanden.

- 4.3 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Ingeval van niet tijdige betaling van een vordering zal opdrachtgever in elk geval dienen te voldoen 15% over het door hem verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke kosten respectievelijk 10% over het door hem verschuldigde bedrag, voor zover het gaat om bedragen kleiner dan € 1.400, -. Indien Rovitech aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs nodig waren om de opdrachtgever alsnog tot nakoming van zijn contractueel overeengekomen verplichtingen te bewegen, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 4.4 Betalingen aan Rovitech zullen steeds eerst worden geacht te strekken tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (buiten)gerechtelijke kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 4.5 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is Rovitech gerechtigd zijn Diensten op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 De te verrichten Diensten omvatten de werkzaamheden, diensten en/of consultancy- en/of projectmanagement opdrachten zoals omschreven in de opdrachtbevestiging dan wel in de offerte.
- 5.2 Als Rovitech een opdracht heeft aanvaard die gebaseerd is op door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door Rovitech te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd en de producten zodanig worden geleverd. Wanneer dat niet het geval is, is Rovitech gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen of de Overeenkomst te annuleren.
- 5.3 Wijzigingen als in lid 5.2 bedoeld, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd(en) wordt aangepast.
- 5.4 Opdrachtgever is verplicht aan Rovitech alle aan haar bekende informatie, welke relevant zou kunnen zijn voor de door Rovitech te verrichten Diensten, te verstrekken en dient ervoor in te staan dat deze juist is. Rovitech is niet verplicht de door Opdrachtgever verschaft informatie op juistheid te controleren.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Rovitech zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- a. gas, water, elektriciteit en internet;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Rovitech wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Rovitech heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 6.2 Rovitech behoudt te allen tijde het intellectuele eigendomsrecht op door Rovitech verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen, adviezen, rapporten en/of offertes e.d., voor zover daar op een intellectueel eigendomsrecht zou rusten. Deze stukken mogen zonder de schriftelijke toestemming van Rovitech niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden verveelvoudigd, openbaargemaakt en/of gebruikt. Opdrachtgever verklaart zich bereid om, voor zover vereist, aan een eventuele overdracht van bovengenoemde rechten mee te werken.
- 6.3 Rovitech draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

- 6.4 Indien de door Rovitech te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sub licentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 6.5 Rovitech is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Op drachtgever vrijwaart Rovitech voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7 Ontbinding overeenkomst

- 7.1 Rovitech heeft het recht de Overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk door middel van een aangetekende brief te ontbinden indien:
- ten laste van de Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd dan wel wanneer deze is verleend en/of de activiteiten van de ander zijn gestaakt;
 - ten laste van de Opdrachtgever faillissement is aangevraagd, dan wel wanneer het faillissement van de ander is uitgesproken;
 - de Opdrachtgever na een bij een schriftelijke ingebrekestelling door Rovitech gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Rovitech niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan alle van buiten komende oorzaken buiten wil of toedoen van Rovitech waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is. Overmacht in dit artikel omvat onder meer, doch is niet gelimiteerd tot de omstandigheid dat door Rovitech ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuur geweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, de gevolgen van epidemieën en pandemieën.
- 8.3 Rovitech heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt Rovitech zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 8.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Rovitech bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Rovitech.
- 8.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de over macht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 9 Opzeggen of annuleren overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Rovitech daarmee instemt. Bij instemming van Rovitech, is opdrachtgever aan Rovitech een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Rovitech uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
- 9.2 Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Rovitech te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Rovitech naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Rovitech voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelliden nader wordt uitgewerkt.
- 10.2 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 10.3 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Rovitech binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 10.4 Kiest Rovitech voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet Rovitech in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 10.5 Onderdelen of materialen die door Rovitech worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- 10.6 Voor rekening van opdrachtgever komen:
 - a. alle transport- of verzendkosten;
 - b. kosten voor demontage en montage;
 - c. reis- en verblijfkosten en reizen.
- 10.7 Rovitech is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 10.8 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - f. gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 10.9 Geen garantie wordt gegeven op:
 - a. geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - b. het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
 - c. onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is Rovitech gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel aangaande garantie alsnog na te komen.
- 11.2 De verplichting van Rovitech tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Rovitech uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 11.3 Als Rovitech om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Rovitech. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
 - d. andere immateriële schade.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Alle door of uit naam van Rovitech aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden de hierboven omschreven verplichtingen ook op te leggen aan al degenen die van vertrouwelijke informatie van Rovitech kennisnemen in verband met hun werkzaamheden bij Opdrachtgever. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na beëindiging of afloop van die overeenkomst.
- 12.4 Indien opdrachtgever een van de in de lid 1, 2, 3 en 4 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, -. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 12.5 Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door Rovitech gestelde termijn, naar keuze van Rovitech, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Rovitech een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000, - per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 13 Verbod tot overdracht

- 13.1 De uit de Overeenkomst waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende rechten en plichten mogen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij Rovitech hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 14 Rechtskeuze

- 14.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
14.2 Alle geschillen die bij de uitvoering van of in verband met de Overeenkomst ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 15 Gedeeltelijke nietigheidomzetting

- 15.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl Partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling een nieuwe bepaling zullen overeenkomen, die wel rechtsgeldig is en die de strekking van de ongeldige bepaling het meest benadert.

Artikel 16 Couance geen rechtsverwerking

- 16.1 Indien Rovitech uit couance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, verwerkt hij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

DEEL 2 BIJZONDERE BEPALINGEN

Module A toepasselijkheid

De hierna opgenomen voorwaarden zijn, naast de algemene bepalingen van deel 1, van toepassing op:

- het verrichten van (ontwerp-, installatie- en onderhoud)werkzaamheden waaronder het tot stand brengen van (stoffelijke) werken en/of het aanleggen van Elektronische Communicatienetwerken;
- het verrichten van installatiewerkzaamheden, waarbij het tot stand te brengen (stoffelijke) werk c.q. het aan te leggen Elektronisch Communicatienetwerk of de Elektronische Communicatienetwerken uiteindelijk het eigendom wordt respectievelijk worden van Opdrachtgever.

Artikel 17 Bouw Elektronisch Communicatienetwerk / de totstandbrenging van een stoffelijk werk

- 17.1 Rovitech zal het Elektronische Communicatienetwerk c.q. het tot stand te brengen werk bouwen naar de op het moment van ontwerp geldende kwaliteitsstandaarden.
17.2 Opdrachtgever staat er jegens Rovitech voor in dat hij tijdig beschikt over de benodigde vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn met betrekking tot de bouw en het in werking stellen van het werk c.q. het Elektronische Communicatienetwerk, voor zover nodig, tenzij zij aan Rovitech opdraagt de benodigde vergunningen ten behoeve van Opdrachtgever te verkrijgen.

Artikel 18 Uitvoering van de werkzaamheden

- 18.1 Indien de werkzaamheden plaatsvinden op gronden en/of in gebouwen die in eigendom zijn van en/of gehuurd worden door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Rovitech in staat stellen zijn werkzaamheden op de overeengekomen wijze uit te voeren, waarbij Opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften.
- 18.2 De door Opdrachtgever aangewezen locatie dient geschikt en toegankelijk te zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 18.3 Rovitech zal zijn verplichtingen deugdelijk en naar beste vermogen uitvoeren. Tekortkomingen die door Opdrachtgever zijn ontdekt binnen 30 dagen na oplevering van de werkzaamheden en aan Rovitech schriftelijk zijn kenbaar gemaakt binnen 7 dagen nadat deze tekortkoming is ontdekt of ontdekt had kunnen worden, zullen kosteloos door Rovitech worden hersteld, bij gebreke waarvan het werk c.q. het Elektronische Communicatienetwerk wordt geacht te zijn geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5. Indien dit niet mogelijk is, zal Rovitech Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding voor het werk c.q. dat deel van het Elektronische Communicatienetwerk, waarin het gebrek is vastgesteld, crediteren.

Artikel 19 Termijn voor uitvoering van werkzaamheden

- 19.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 19.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Rovitech, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 19.3 Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Rovitech bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Rovitech, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Rovitech, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door Rovitech wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen. Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 19.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Rovitech maakt of schade die Rovitech lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
- 19.5 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Rovitech voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 20 Ter beschikking stellen van materialen

- 20.1 Indien Opdrachtgever wenst dat Rovitech bij diens werkzaamheden onderdelen of materialen gebruikt, die door Opdrachtgever zijn ingekocht, dient dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en Rovitech te zijn overeengekomen. Rovitech staat ervoor in dat deze onderdelen en materialen van Opdrachtgever te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst c.q. gedurende de periode waarin Rovitech deze voor Opdrachtgever heeft opgeslagen, goed verzekerd zijn.
- 20.2 Opdrachtgever waarborgt dat de in lid 18.1 genoemde onderdelen of materialen beschikbaar zijn op de door Rovitech gewenste tijd en plaats, dit met inachtneming van de tevoren in de Overeenkomst daartoe opgenomen termijn(en). Indien Opdrachtgever met de nakoming van deze verplichting in gebreke blijft, is artikel 17.2 van toepassing.

Artikel 21 Acceptatie, oplevering en risico-overgang

- 21.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - als Rovitech schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 21.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Rovitech. Opdrachtgever dient Rovitech in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart Rovitech voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
- 21.4 Bij acceptatie van het geheel of een gedeelte van het werk of het Elektronische Communicatienetwerk ontstaat de verplichting tot betaling voor Opdrachtgever.
- 21.5 Eerst nadat Opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal de juridische eigendomsoverdracht plaatsvinden, voor zover van toepassing. Op het moment van acceptatie door de Opdrachtgever gaat wel het risico over op de Opdrachtgever.

Artikel 22 Meerwerk

- 22.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
- 22.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Rovitech te voldoen.

Module B toepasselijkheid

De hierna opgenomen voorwaarden zijn, naast de algemene bepalingen van deel 1, van toepassing op opdrachten voor consultancy- en/of projectmanagement.

Artikel 23 Algemene verplichting Rovitech

- 23.1 Rovitech zal een consultancy- en/of projectmanagementopdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en daarbij de belangen van de Opdrachtgever als maatstaf nemen.

Artikel 24 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 24.1 Opdrachtgever zal Rovitech tijdig op de hoogte brengen van alle ontwikkelingen en/of gegevens, welke nodig zijn om de consultancy-en/of projectmanagement opdracht naar behoren binnen de overeengekomen periode te kunnen uitvoeren en afronden.
- 24.2 Rovitech is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt, doordat Rovitech een onjuist of onvolledig consultancy- en/of projectresultaat heeft opgeleverd als gevolg van door Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 25 Hulppersonen

- 25.1 Rovitech is gerechtigd bij de uitvoering van een consultancy- en/of projectmanagementopdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend overeenkomstig de door Rovitech verstrekte prijsopgave.

Artikel 26 Klachten

- 26.1 Klachten met betrekking tot de consultancy- en/of projectmanagementopdracht of de daarvoor door Rovitech ingediende factuur, dienen binnen 30 dagen na de dag waarop het project afgesloten werd schriftelijk aan Rovitech kenbaar te worden gemaakt, zonder dat dit Opdrachtgever ontslaat van haar verplichting tot betaling.
- 26.2 Indien de klacht terecht is, zal Rovitech zijn advies of de factuur aanpassen zodanig dat de geconstateerde onvolkomenheid definitief verholpen is zonder daarvoor kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 26.3 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Rovitech heeft geklaagd.

Versie 3.0 (02-04-2025)